

Planen Sie Ihre neue Sauna sorgfältig und am besten mit viel Zeit!

Was kann schief gehen? – Unser Hinweis für Sauna-Kunden mit vielen Sonderwünschen.

Wir als „Finsterbusch – Wellness Factory“ aus Chemnitz haben uns auf den individuellen Saunabau spezialisiert und möchten Sie als zufriedene Sauna-Kunden gewinnen. Wir bieten Ihnen daher eine ganze Reihe von individuellen Gestaltungsmöglichkeiten Ihrer neuen Sauna. Daran machen wir auch keine Abstriche und letztendlich haben wir hier gegenüber unseren Mitbewerbern, wie uns die Praxis immer wieder bestätigt, auch oftmals die Nase vorn.

An Kunden mit vielen Sonderwünschen, möchte ich hier aber dennoch ein offenes Wort richten.

Bedenken Sie bitte, dass eine Sauna ein komplex zu planendes Projekt ist, bei dem viele Komponenten zusammenwirken müssen, um Ihnen über viele Jahre ein entspanntes Saunabad zu ermöglichen. Jede unserer Saunen ist eine individuelle Anfertigung, d.h. sie wird speziell nach Ihren Wünschen gefertigt.

Eine Vielzahl von Sonderwünschen erfordert daher nicht nur einen erhöhten Planungsaufwand, sondern kann unter Umständen auch Ihre Zufriedenheit beeinflussen.

Sie fragen sich nun sicher „Warum ist das so?“

Nun, meist kommen in der Praxis die Sonderwünsche nach und nach bei uns an. So kann es durchaus passieren, dass sich Sonderwunsch Nr. 10 mit dem vielleicht zwei Wochen vorher geäußerten Sonderwunsch Nr. 2 überschneidet und im Endeffekt zu Konflikten führt. Um dies zweifelsfrei auszuschließen, muss ein jedes Mal der gesamte Planungsvorgang im Komplex neu betrachtet werden. Dies erfordert viel zusätzliche Zeit und ist so in unserer Kostenplanung nicht verankert. Eine Kostensteigerung für Sie als Kunde wäre die unvermeidliche Folge, für die wir Sie hiermit im Falle der Fälle um Verständnis bitten möchten.

Hinzu kommt, dass viele Sonderwünsche auch mit der Werkstatt bzw. unseren Monteuren kommuniziert werden müssen. Geschieht dies in zeitlicher Aufeinanderfolge, so birgt das auch die Gefahr für Sie, dass Ihre Wünsche nicht mehr umsetzbar sind, weil der Fortgang der Arbeiten schon zu weit fortgeschritten ist.

Wie können Sie dazu beitragen, um diese Situation nicht auftreten zu lassen?

Am besten sind Sie beraten, wenn Sie Ihre Saunaplanungen langfristig vornehmen. Halten Sie Ihre Vorstellungen und Wünsche schriftlich fest und teilen Sie uns diese im Komplex rechtzeitig vor Auftragsvergabe mit. Natürlich beraten wir Sie auch gern in allen Bereichen um Ihre geplante Sauna. Unsere Lieferzeiten betragen in der Regel 12-15 Wochen. Somit sollten Sie optimalerweise ca. ein halbes Jahr vor Ihrem gewünschten Einbautermin mit uns Kontakt aufnehmen, damit noch genügend Zeit für die Planungsphase bleibt. In einer ersten Beratung ergeben sich dann fast immer neue Aspekte, an welche Sie bisher nicht gedacht haben bzw. die Ihnen nicht bekannt waren. So haben Sie dann noch genügend Zeit, diese Aspekte in Ihre Planung mit einfließen zu lassen.

Ihre Sonderwünsche werden somit nach Abschluss Ihrer Planungsphase und vor der Auftragsannahme einmal komplex mit uns erfasst und auf ihre Machbarkeit geprüft. Dies bedeutet für Sie Sicherheit und letztendlich auch langjährige Zufriedenheit mit Ihrer Sauna.

Natürlich sind wir auch für spätere Gestaltungswünsche stets offen, müssen aber deren Machbarkeit unter den oben genannten Prämissen prüfen.

Ich bedanke mich für Ihre Aufmerksamkeit und freue mich auf Ihre Sauna-Anfrage.

Ihr Frank Finsterbusch